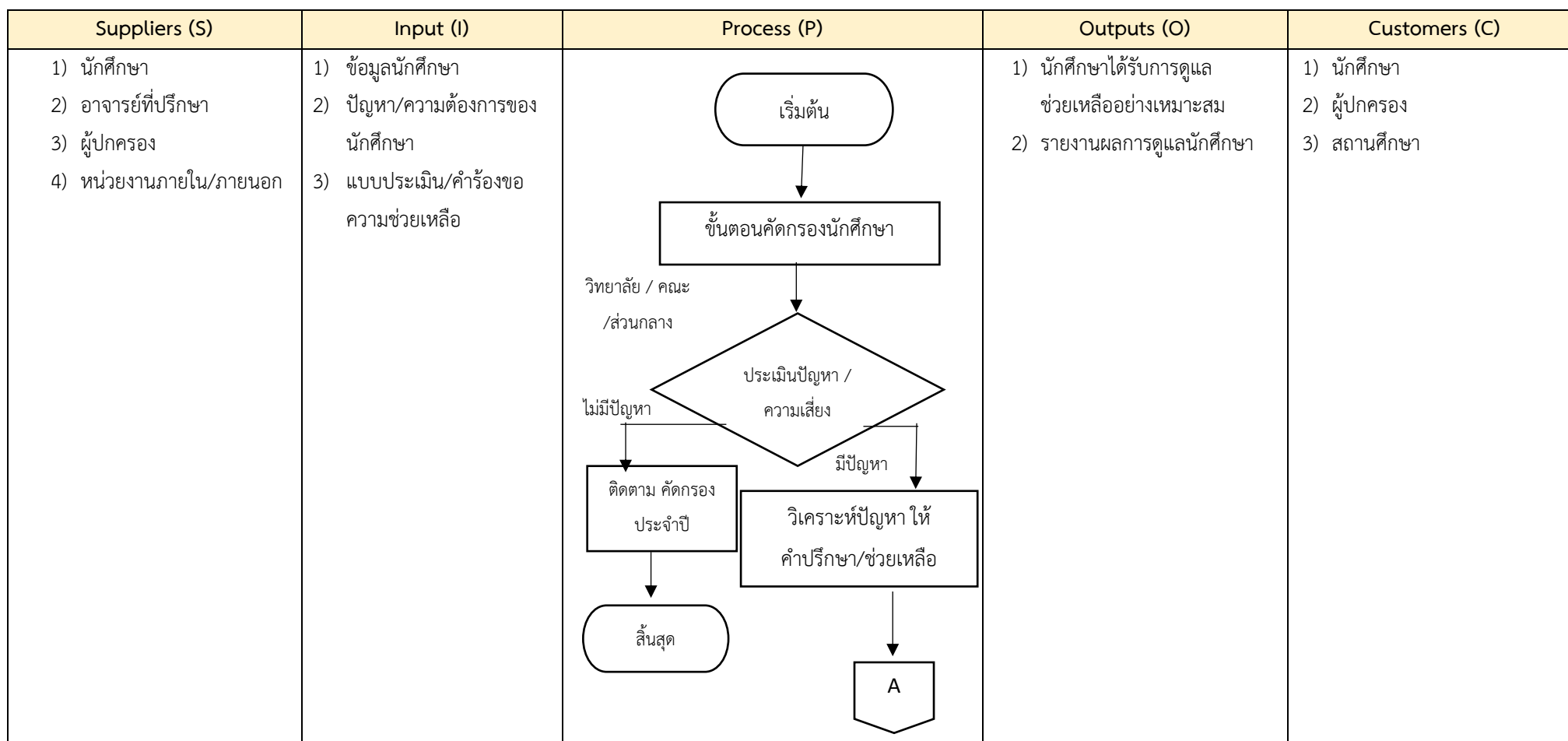
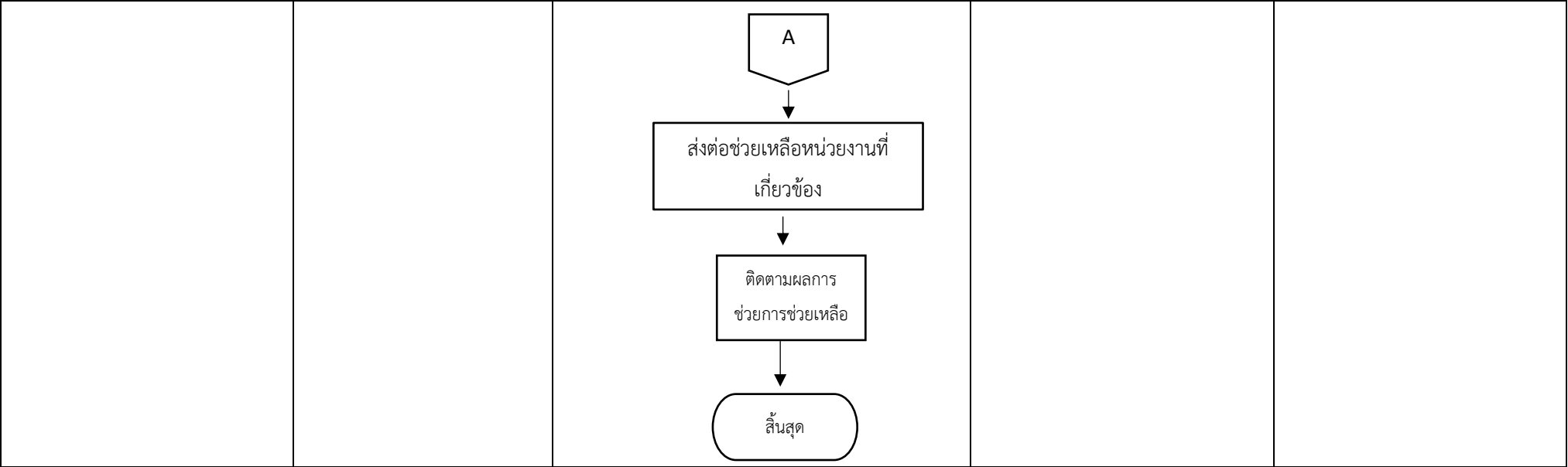


SIPOC ของกิจการนักศึกษา

P	1. ระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา (Student Care System)		
ข้อกำหนด	ใช้เมื่อนักศึกษามีปัญหาด้านการเรียนหรือพฤติกรรมต้องการคำปรึกษาและการช่วยเหลือ	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีด้านพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
		ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา
		หน่วยงาน	กองกิจการนักศึกษา

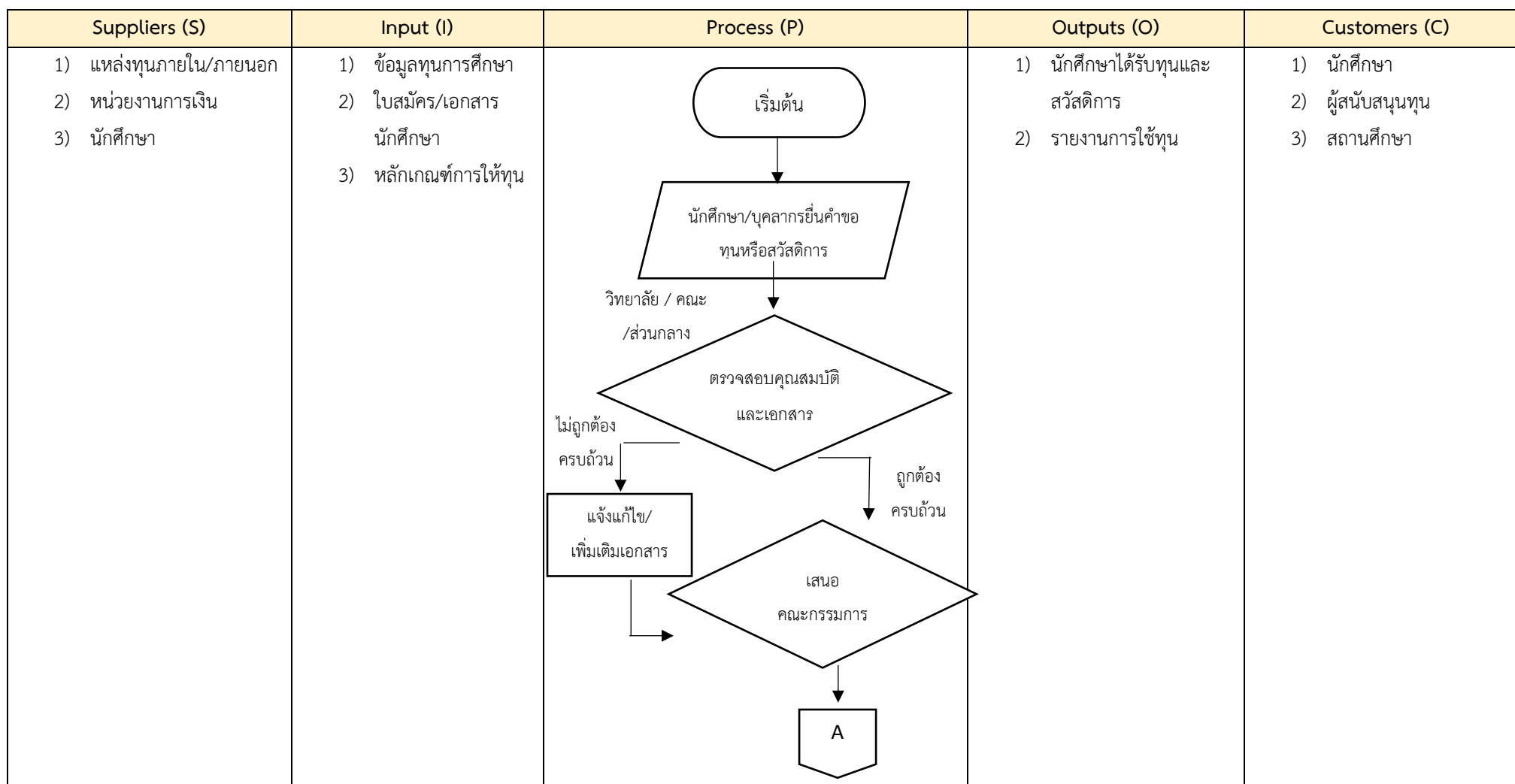


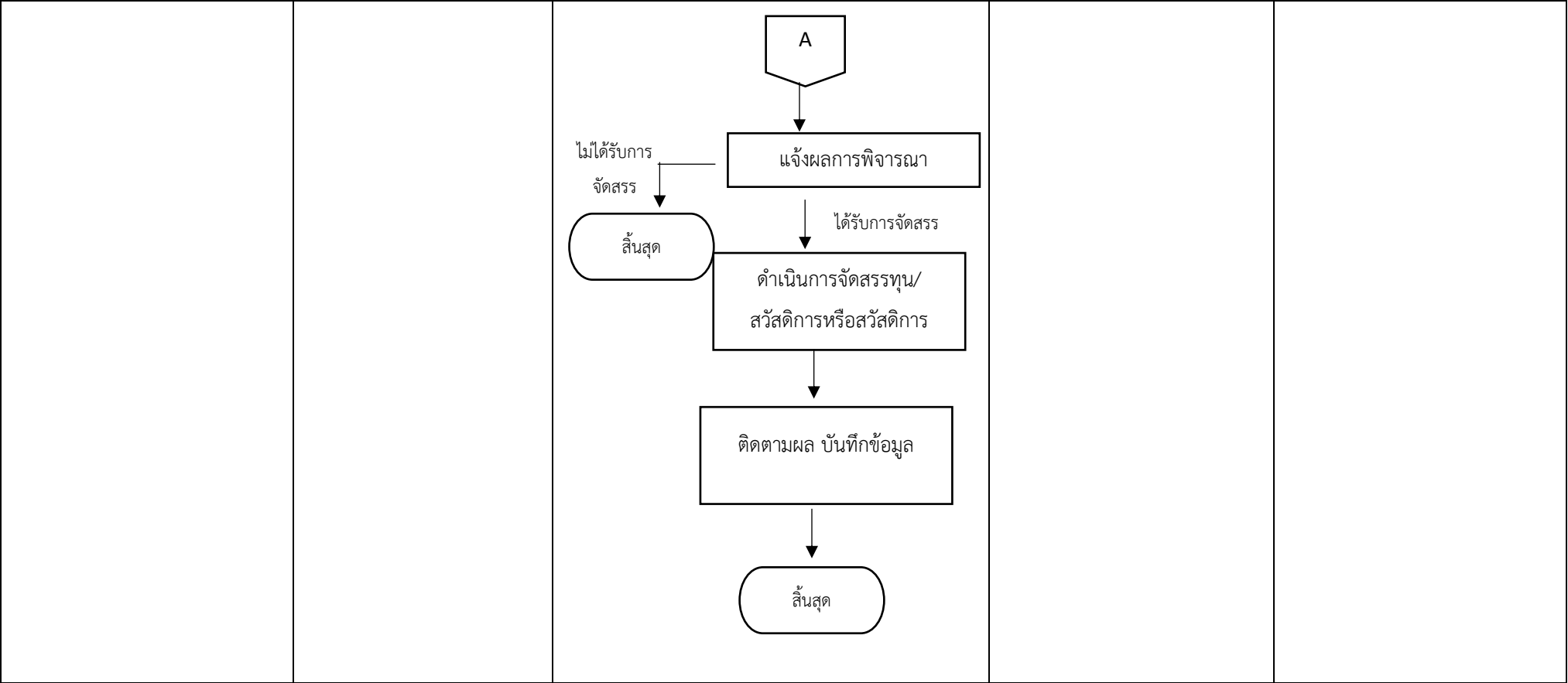


ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ได้รับการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงตามแผน	ตัววัดนำ ระยะเวลาเฉลี่ยในการตอบสนองต่อคำร้องขอความช่วยเหลือ	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้าร่วมระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษา	ตัววัดตาม ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ได้รับการช่วยเหลือจนปัญหาดีขึ้น	ตัววัดตาม ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบดูแลช่วยเหลือ
---	---	--	---	---

ปรับปรุง	ปรับกระบวนการรับข้อมูลนักศึกษา (Input) ให้เชื่อมโยงข้อมูลจากฝ่ายทะเบียน อาจารย์ที่ปรึกษา และฝ่ายกิจการนักศึกษา เพื่อลดความซ้ำซ้อนและติดตามนักศึกษาที่มีความเสี่ยงได้รวดเร็วขึ้น	นวัตกรรม	พัฒนาแพลตฟอร์ม Student Care Dashboard ใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและผลการเรียน เพื่อคาดการณ์และแจ้งเตือนนักศึกษาที่ต้องการการดูแลเชิงรุก
-----------------	---	-----------------	---

P	2. ระบบทุนการศึกษาและสวัสดิการ		
ข้อกำหนด	ใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรทุนการศึกษาแก่นักศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีด้านพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
	คู่มือทุนนักศึกษา ฯลฯ	ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา
		หน่วยงาน	กองกิจการนักศึกษา

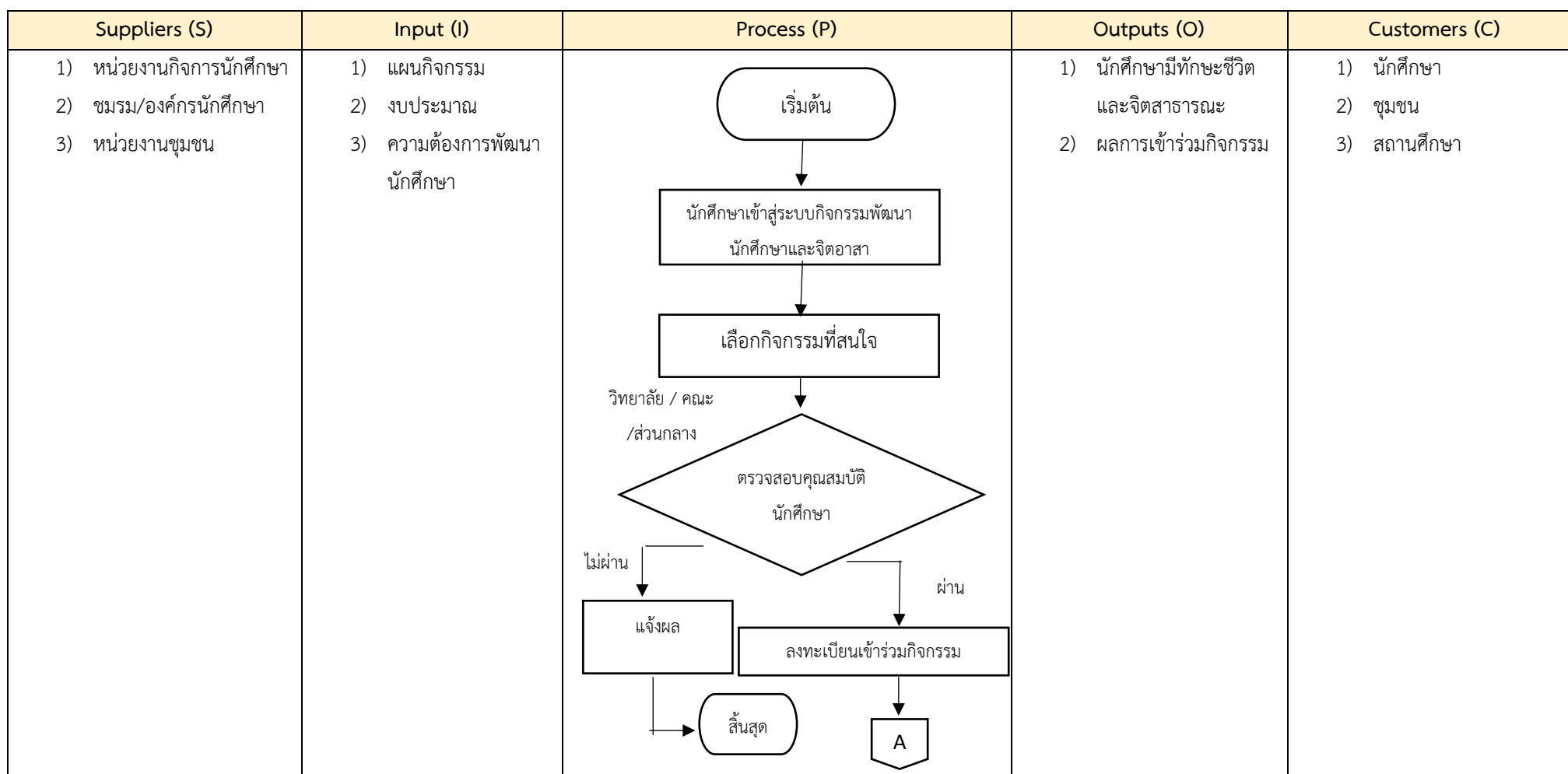


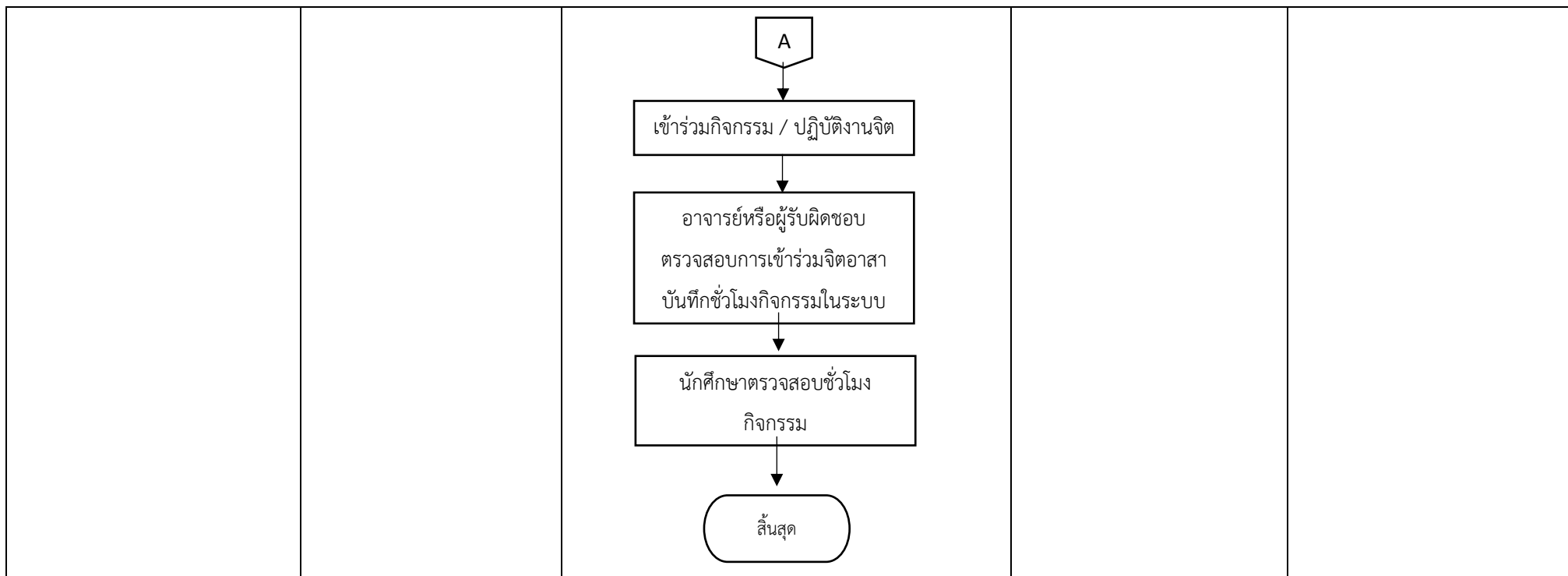


ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของการประชาสัมพันธ์ ทุนที่ดำเนินการตามแผน	ตัววัดนำ ระยะเวลาเฉลี่ยในการพิจารณา อนุมัติทุน	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของใบสมัครที่มีเอกสาร ครบถ้วนตั้งแต่ครั้งแรก	ตัววัดตาม ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ได้รับทุนตาม เกณฑ์ที่กำหนด	ตัววัดตาม ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อทุนและสวัสดิการ
---	---	--	---	---

ปรับปรุง	ปรับปรุงขั้นตอน (Process) การยื่นขอทุนให้เป็นระบบออนไลน์ครบวงจร ลด ระยะเวลาอนุมัติและเอกสารซ้ำซ้อน	นวัตกรรม	ใช้ระบบ Matching ทุนอัตโนมัติ โดยวิเคราะห์คุณสมบัตินักศึกษากับแหล่งทุน (Supplier) เพื่อแนะนำทุนที่เหมาะสมแบบเฉพาะบุคคล
-----------------	---	-----------------	---

P	3. ระบบกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและจิตอาสา		
ข้อกำหนด	เมื่อจัดและลงทะเบียนกิจกรรม บันทึกชั่วโมงกิจกรรม และประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรม	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีด้านพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
		ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา
		หน่วยงาน	กองกิจการนักศึกษา

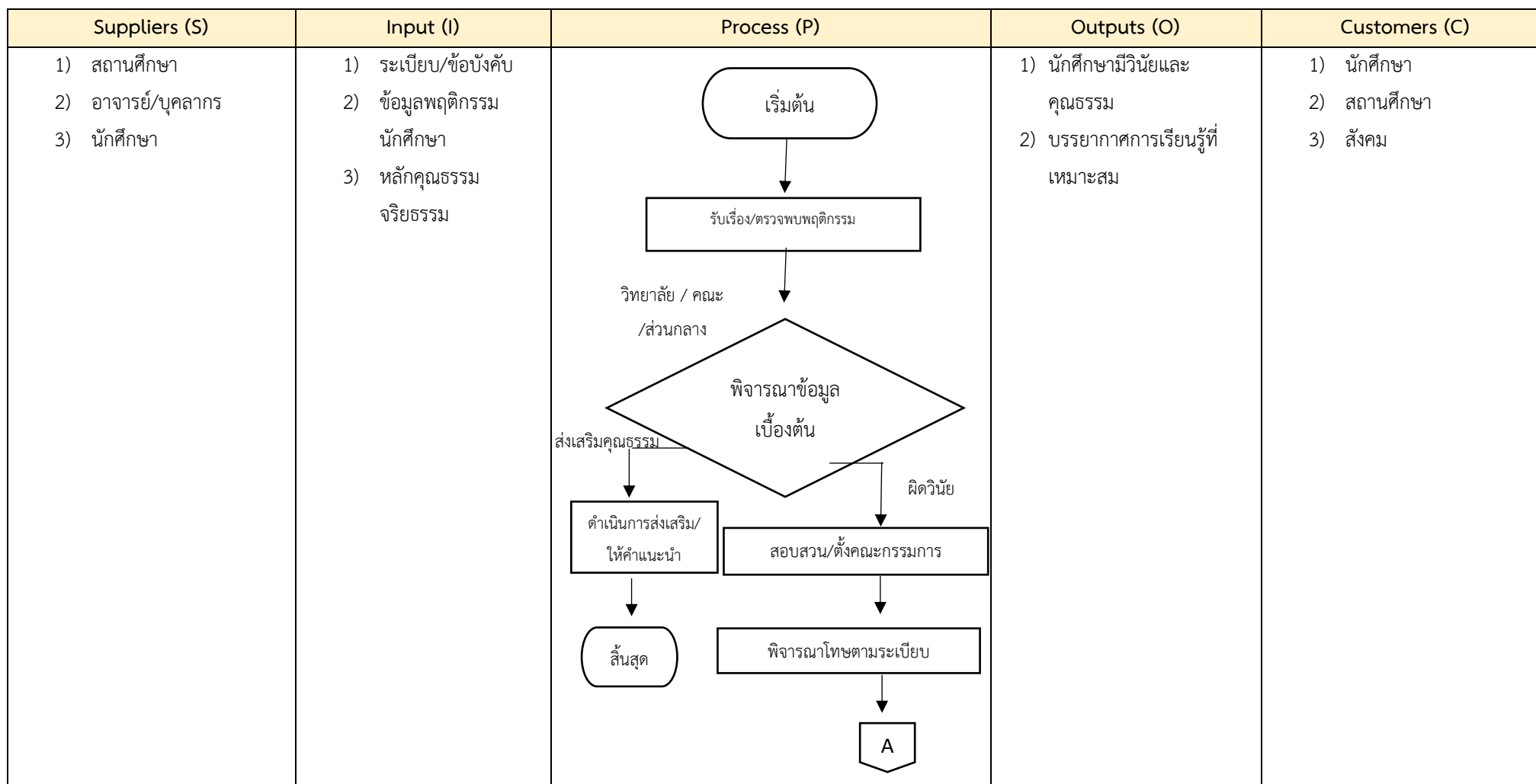


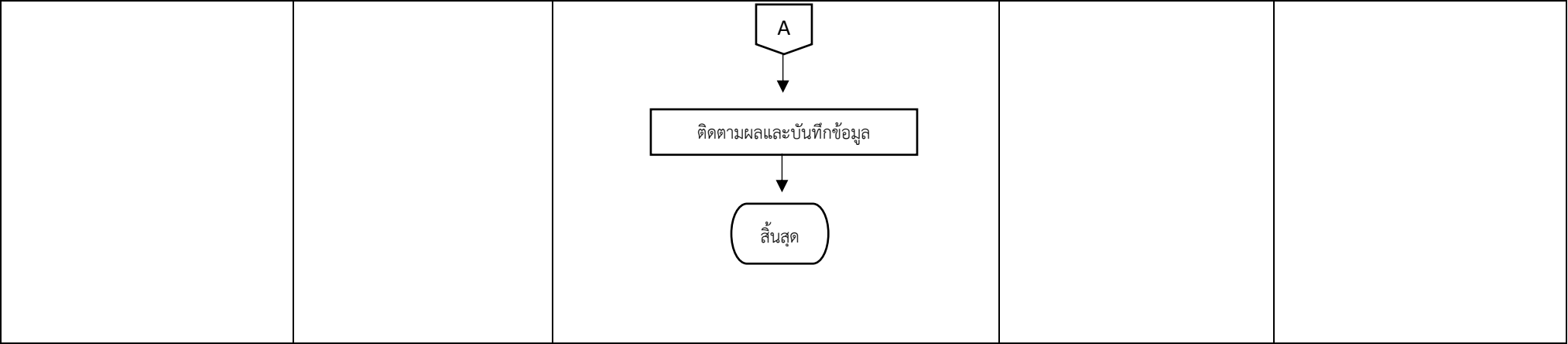


ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของจำนวนกิจกรรม พัฒนานักศึกษาที่จัดได้ตามแผน	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรม	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของกิจกรรมที่บูรณาการ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ตัววัดตาม ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรม	ตัววัดตาม ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา และชุมชนต่อกิจกรรม
--	---	--	---	---

ปรับปรุง	ปรับปรุงแบบกิจกรรม (Output) ให้สอดคล้องกับสมรรถนะนักศึกษาและความต้องการชุมชนมากขึ้น โดยใช้แบบประเมินหลังทำกิจกรรม	นวัตกรรม	สร้างแพลตฟอร์มสะสม “จิตอาสาดิจิทัลเครดิต” (Digital Volunteer Credit) เชื่อมกับ e-Portfolio ของนักศึกษา
-----------------	---	-----------------	--

P	4. ระบบวินัยและการส่งเสริมคุณธรรม		
ข้อกำหนด	ใช้เมื่อมีการฝ่าฝืนระเบียบ ฝ่าฝืนติดตามและปรับปรุงพฤติกรรมและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีด้านพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
	ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับนิยนักศึกษา	ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา
		หน่วยงาน	กองกิจการนักศึกษา

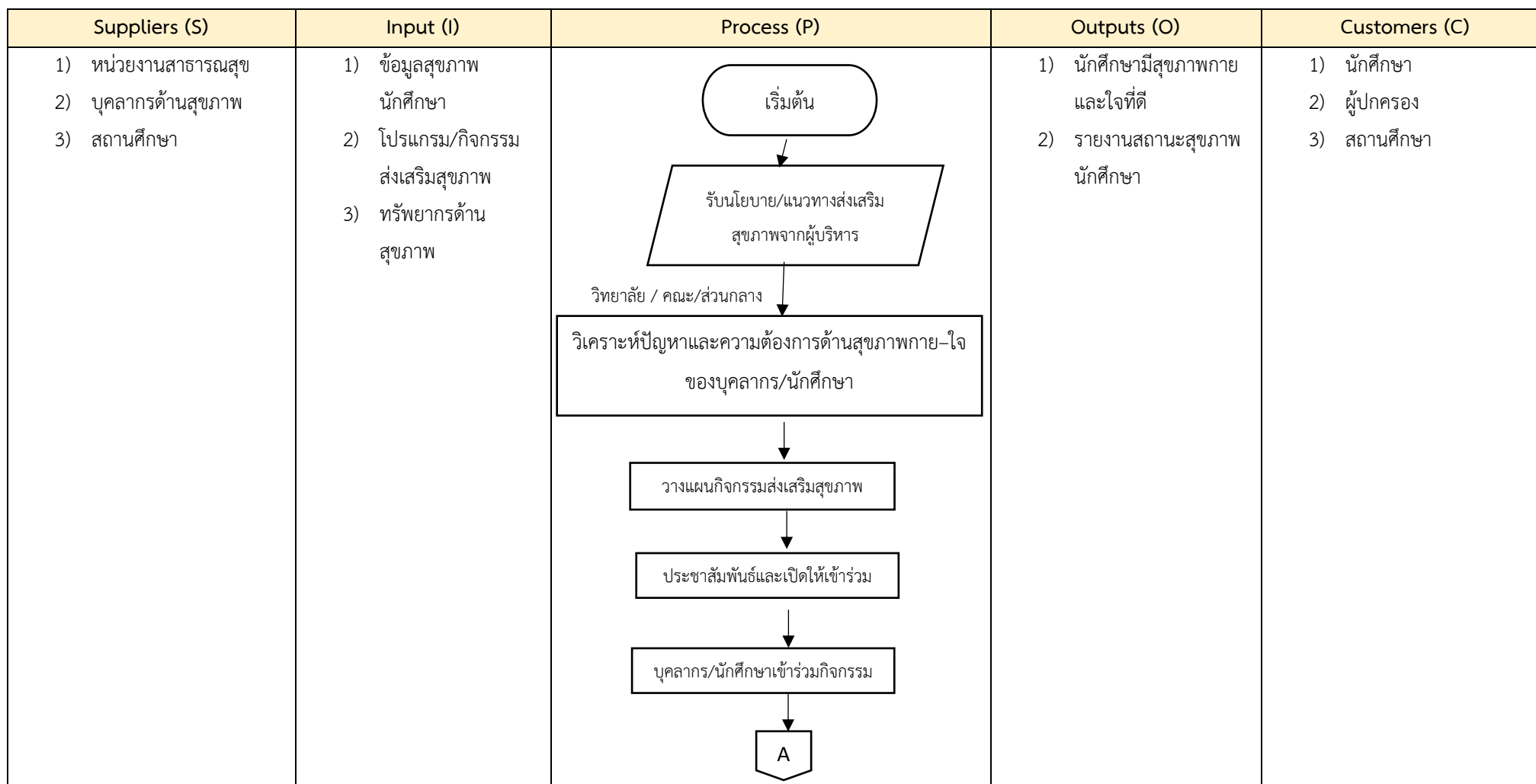


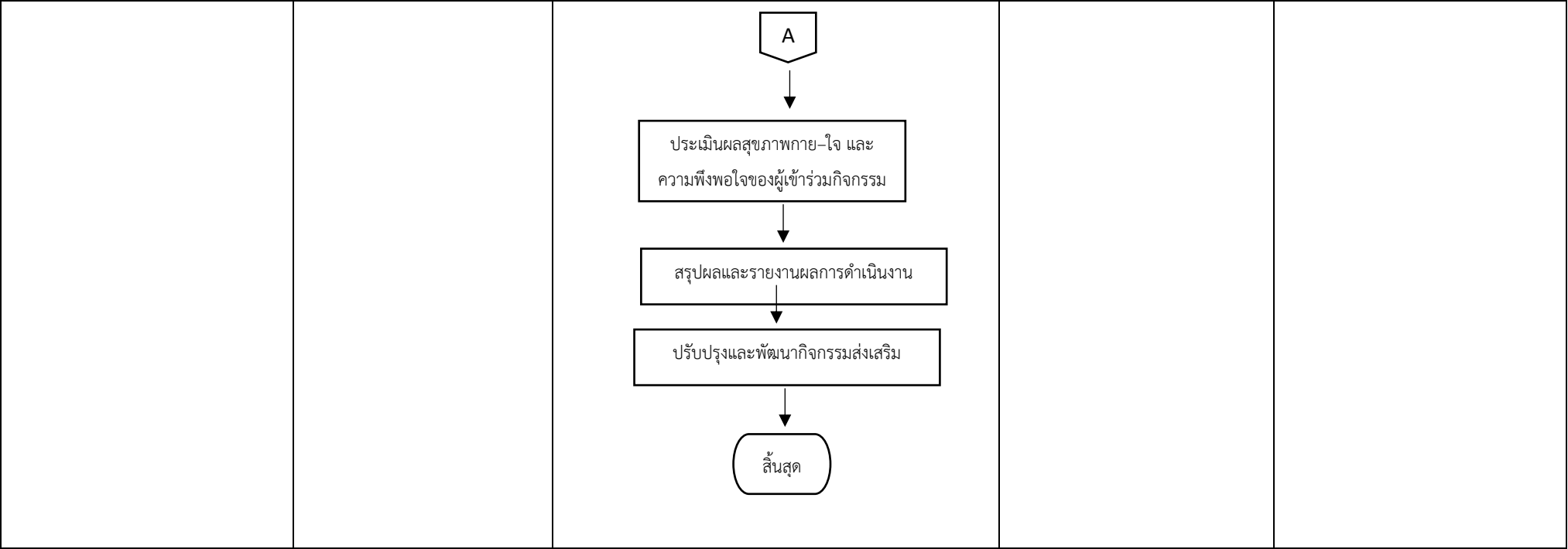


ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ได้รับการอบรม/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของจำนวนกิจกรรมเชิงป้องกันด้านวินัยที่จัดขึ้น	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของการสื่อสารระเบียบวินัยที่เข้าถึงนักศึกษา	ตัววัดตาม อัตราการกระทำผิดวินัยของนักศึกษาลดลง	ตัววัดตาม ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมเหมาะสมตามเกณฑ์
---	--	--	--	---

ปรับปรุง	ปรับกระบวนการดูแลวินัยจากเชิงลงโทษเป็นเชิงส่งเสริม (Process) โดยเพิ่มกิจกรรมฟื้นฟูและให้คำปรึกษา	นวัตกรรม	ใช้แอปพลิเคชัน Gamification ส่งเสริมคุณธรรม เช่น การสะสมแต้มความดีจากพฤติกรรมเชิงบวกและการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
-----------------	--	-----------------	---

P	5. ระบบส่งเสริมสุขภาพกายใจ		
ข้อกำหนด	ใช้เพื่อตรวจสอบสุขภาพและคัดกรองความเสี่ยง หรือเมื่อนักศึกษามีปัญหาสุขภาพกายหรือใจ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพต่างๆของนักศึกษา	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีด้านพัฒนานักศึกษา ศิษย์เก่าสัมพันธ์ ทุนบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
		ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา
		หน่วยงาน	กองกิจการนักศึกษา





ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่ได้รับการ คัดกรองสุขภาพกายและใจ	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 จำนวนกิจกรรมส่งเสริม สุขภาพที่จัดได้ตามแผน	ตัววัดนำ ร้อยละ 75 ของนักศึกษาที่เข้าร่วม กิจกรรมสุขภาพ	ตัววัดตาม อัตราปัญหาสุขภาพกายหรือสุขภาพจิตของ นักศึกษาลดลง	ตัววัดตาม ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการดูแลสุขภาพ
--	---	---	--	--

ปรับปรุง	ปรับการเข้าถึงบริการ (Customer) โดยเพิ่มช่องทางนัดหมายออนไลน์และให้ คำปรึกษาเบื้องต้นแบบไม่เปิดเผยตัวตน	นวัตกรรม	ใช้ระบบ Mental Health Chatbot ร่วมกับการประเมินสุขภาพจิตอัตโนมัติ เพื่อคัด กรองและส่งต่อผู้เชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม
----------	--	----------	---