

แบบสอบถามผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2568

คำอธิบายเบื้องต้น

1. แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้เรียน ต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อให้เกิดกระบวนการรับฟังผู้เรียน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) หมวด 3 ลูกค้ำ และหมวด 7 ผลลัพธ์ ข้อ 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้ำ โดยมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพัน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

2. สถาบันพระบรมราชชนก ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลนำมาวิเคราะห์และสรุปผลในภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปใช้พัฒนาการจัดการศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ำ และสถานการณ์ในอนาคตต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามข้อมูลของท่าน

- | | | | |
|--|---|--|--------------------------------|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | ☐ LGBTQ |
| 2. อายุ | ☐ ไม่เกิน 20 ปี | ☐ 21 – 30 ปี | |
| | ☐ 31 – 40 ปี | ☐ 41 – 50 ปี | |
| | ☐ 51 – 60 ปี | ☐ 60 ปีขึ้นไป | |
| 3. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม | ☐ นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ชั้นปีที่..... | | |
| | ☐ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่..... | | |
| | ☐ นักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปีที่..... | | |
| | สังกัดคณะ | ☐ คณะแพทยศาสตร์ | |
| | | ☐ คณะพยาบาลศาสตร์ | |
| | | ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ | |
| 4. ท่านรับทราบข่าวสารจากสถาบันพระบรมราชชนกทางช่องทางใด (ให้เลือกข้อที่ใช้เป็นประจำเพียงข้อเดียว) | | | |
| ☐ เว็บไซต์ | ☐ แผ่นพับ/โบชัวร์ | ☐ กิจกรรม สบช. สัญจร | |
| ☐ สื่อโซเชียล (Facebook/Youtube/อื่น ๆ) | ☐ กิจกรรม Open House | | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนนี้ เป็นส่วนที่สอบถามผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก ซึ่งจะสอบถาม ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ โดยเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) และการแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ ขอให้ท่านตอบแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน

1. ความต้องการของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

ความต้องการของผู้เรียน	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. สำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร					
2. มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา					
3. หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
4. ผู้สอนมีความรู้และมีประสบการณ์					
5. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญในด้านที่เกี่ยวข้องมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์					
6. มีทุนการศึกษา ทุนวิจัย และทุนสนับสนุนการให้บริการวิชาการสม่ำเสมอ					
7. มีสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล และประกันสุขภาพ					
8. การให้บริการด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย					
9. หอพักมีความปลอดภัย มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง					
10. มีกล้องวงจรปิดครอบคลุมทั่วพื้นที่/บริเวณที่สำคัญ					

2. ความคาดหวังของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

ความคาดหวังของผู้เรียน	ระดับความคาดหวัง				
	5	4	3	2	1
1. มีความคิดสร้างสรรค์วางแผนอย่างเป็นระบบแก้ไขปัญหาสุขภาพบุคคลและชุมชน					
2. มีภาวะผู้นำด้านสุขภาพปฐมภูมิ					
3. รูปแบบการเรียนมีความหลากหลายและไม่น่าเบื่อ					
4. มีการส่งเสริมให้ใช้ภาษาอังกฤษระหว่างจัดการเรียนการสอน					
5. สื่อการสอนมีคุณภาพ เสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจ					
6. ได้รับทุนการศึกษาตลอดหลักสูตร					
7. มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ หนังสือ เพียงพอต่อการใช้งาน					
8. มีห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง และอุปกรณ์ที่เพียงพอ พร้อมใช้งาน					
9. ห้องเรียนมีความสะอาดสบายเหมาะแก่การเรียนรู้					
10. วิทยาลัยมีอุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น ถังดับเพลิง ป้ายทางหนีไฟ พร้อมใช้งาน					

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

ความพึงพอใจของผู้เรียน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหาหลักสูตรมีความน่าสนใจ					
2. สื่อการสอนมีความเหมาะสมและช่วยให้เข้าใจเนื้อหา					
3. การประเมินผลมีความชัดเจนและเป็นธรรม					
4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลายและน่าสนใจ					
5. ผู้สอนใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสมและหลากหลาย					
6. การให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่/วิทยาลัย					
7. มีบริการน้ำดื่ม/ซักผ้า/ร้านค้าสวัสดิการในพื้นที่วิทยาลัย					
8. อุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ หน้าจอ โปรเจกเตอร์ มีความพร้อมใช้งาน					
9. พื้นที่ส่วนกลาง/ห้องเรียน/ห้องน้ำ มีความสะอาด					
10. สภาพแวดล้อมโดยรอบสถานศึกษามีความปลอดภัย					

4. ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ด้านการให้บริการและสวัสดิการ

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 3 ความผูกพันของผู้เรียนต่อการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก

5. ความผูกพันของผู้เรียน

ความผูกพันของผู้เรียน	ใช่	ไม่ใช่
1. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก		
2. ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาเข้าศึกษาในวิทยาลัยของสถาบันพระบรมราชชนก		
3. ท่านจะเข้ารับการศึกษาระดับที่สูงขึ้นกับหลักสูตรของสถาบันพระบรมราชชนก		
4. ท่านยินดีเข้าร่วมกิจกรรมของสถาบันหากมีโอกาส		
5. ท่านมีความรู้สึกมีความผูกพันกับบุคลากรผู้ให้บริการท่านของสถาบันพระบรมราชชนก		

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ขอให้ท่านให้ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อนำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท่านต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
หากมีข้อสงสัย/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โปรดติดต่อ กองส่งเสริมวิชาการและคุณภาพการศึกษา
สำนักวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
โทร 0 2590 1828

