

รายงานผลการรับฟังเสียงผู้เรียน ปีการศึกษา 2568

1. การตอบแบบสอบถาม

กองส่งเสริมวิชาการและคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาการ ดำเนินการรับฟังเสียงผู้เรียนปัจจุบัน ครอบคลุม ปีการศึกษา 2568 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท ในคณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ จำนวน 3,726 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	252	6.80
หญิง	3,354	90.00
LGBT+	120	3.20
รวม	3,726	100.00

1.2 อายุ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	1,714	46.00
21 – 30 ปี	1,933	51.90
31 – 40 ปี	41	1.10
41 – 50 ปี	29	0.80
51 – 60 ปี	9	0.20
รวม	3,726	100.00

1.3 ประเภทผู้เรียน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	305	8.20
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	3,318	89.10
นักศึกษาระดับปริญญาโท	103	2.70
รวม	3,726	100.00

1.4 สังกัดคณะ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
คณะพยาบาลศาสตร์	3,338	89.60
คณะสาธารณสุขศาสตร์ฯ	249	6.70
คณะแพทยศาสตร์	139	3.70
รวม	3,726	100.00

ผลการสำรวจ ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้เรียน สถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2568 ต่อการบริหารหลักสูตร

ด้าน	คณะ	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	
			ความต้องการ	ความคาดหวัง
หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.57	4.49
		ปริญญาโท	4.66	4.58
		รวม	4.61	4.53
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.46	4.37
		ปริญญาตรี	4.44	4.36
		ปริญญาโท	4.52	4.45
		รวม	4.47	4.39
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.64	4.55
ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.50	4.43
		ปริญญาโท	4.58	4.51
		รวม	4.54	4.47
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.39	4.33
		ปริญญาตรี	4.41	4.35
		ปริญญาโท	4.49	4.43
		รวม	4.43	4.37
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.59	4.50
การให้บริการและสวัสดิการ	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.45	4.37
		ปริญญาโท	4.53	4.46
		รวม	4.49	4.41
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.36	4.30
		ปริญญาตรี	4.38	4.31
		ปริญญาโท	4.44	4.39
		รวม	4.39	4.33
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.53	4.45

ด้าน	คณะ	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	
			ความต้องการ	ความคาดหวัง
สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.46	4.39
		ปริญญาโท	4.52	4.46
		รวม	4.49	4.42
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.38	4.33
		ปริญญาตรี	4.39	4.34
		ปริญญาโท	4.46	4.40
		รวม	4.41	4.35
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.56	4.47
	รวม		4.50	4.43

ร้อยละความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้ำ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความต้องการ	ความคาดหวัง
ต่ำกว่าปริญญาตรี	88.72	87.38
ปริญญาตรี	89.87	88.35
ปริญญาโท	90.50	89.20

สรุปผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้เรียน ต่อการบริหารหลักสูตร

- ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) โดยต้องการสำเร็จตามเวลา หลักสูตรมีความทันสมัย ได้รับความรู้จากอาจารย์ผู้มีความเชี่ยวชาญ และมีความคาดหวังมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.58) โดยคาดหวังว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาจะมีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น มีคุณลักษณะเป็นผู้นำในด้านสุขภาพปฐมภูมิ และสามารถแก้ปัญหาทางสุขภาพให้กับชุมชนได้
- ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ระดับปริญญาตรี มีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.59) โดยต้องการทุนสนับสนุนการศึกษา และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความคาดหวังมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.51) โดยคาดหวังว่าทางสถาบันจะสนับสนุนทุนการศึกษาตลอดหลักสูตร และจัดให้มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอต่อการใช้งาน

- ด้านการให้บริการและสวัสดิการ นักศึกษา**คณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท** มีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.53) โดยต้องการประกันสุขภาพ สวัสดิการในการรักษาพยาบาล มีการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย และมีความคาดหวังมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.46) โดยคาดหวังว่าสถาบันจะพัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทดลอง ให้มีความสะดวกสบาย พร้อมใช้งาน และเพียงพอต่อการใช้งาน

- ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย นักศึกษานักศึกษา**คณะแพทยศาสตร์ ระดับปริญญาตรี** มีความต้องการมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.56) โดยต้องการให้สถานศึกษามีความปลอดภัย จัดให้มี รปภ. กล้องวงจรปิด ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะบริเวณหอพักนักศึกษา และมีความคาดหวังมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.47) โดยคาดหวังว่าสถาบันจะสนับสนุนให้สถานศึกษามีความสะดวกสบาย ปลอดภัย มีอุปกรณ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพื้นฐานที่พร้อมใช้งาน รวมทั้งจัดทำแผน/ซักซ้อมตามแผนเผชิญเหตุเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2568 ต่อการบริหารหลักสูตร

ด้าน	คณะ	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	
			ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.31	1.69
		ปริญญาโท	4.42	1.58
		รวม	4.36	1.63
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (ปวส.)	4.12	1.88
		ปริญญาตรี	4.15	1.85
		ปริญญาโท	4.21	1.79
		รวม	4.16	1.84
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.37	1.63
รวม (ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน)			4.29	1.70
ทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.22	1.78
		ปริญญาโท	4.34	1.66
		รวม	4.28	1.72
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (ปวส.)	4.06	1.94
		ปริญญาตรี	4.08	1.92
		ปริญญาโท	4.17	1.83
		รวม	4.10	1.89
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.30	1.70

ด้าน	คณะ	ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	
			ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
รวม (ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)			4.22	1.77
การให้บริการและสวัสดิการ	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.16	1.84
		ปริญญาโท	4.25	1.75
		รวม	4.20	1.79
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (ปวส.)	4.02	1.98
		ปริญญาตรี	4.04	1.96
		ปริญญาโท	4.13	1.87
		รวม	4.06	1.93
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.21	1.79
รวม (ด้านการให้บริการและสวัสดิการ)			4.15	1.83
สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย	พยาบาลศาสตร์	ปริญญาตรี	4.20	1.80
		ปริญญาโท	4.27	1.73
		รวม	4.21	1.78
	สาธารณสุขศาสตร์ฯ	ต่ำกว่าปริญญาตรี (ปวส.)	4.07	1.93
		ปริญญาตรี	4.09	1.91
		ปริญญาโท	4.16	1.84
		รวม	4.10	1.89
	แพทยศาสตร์	ปริญญาตรี	4.25	1.75
รวม (ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย)			4.18	1.80
รวม			4.21	1.77

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้เรียน ต่อการบริหารหลักสูตร

- ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.42) ซึ่งผู้เรียนมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย การประเมินผลมีความชัดเจนและเป็นธรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้วย Cloud University มีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.66) จัดตารางเรียนให้มีความเหมาะสมกว่านี้ ขาดความยืดหยุ่นในการจัดการศึกษา และให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์สถาบันและหลักสูตรมากขึ้น และนักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง) มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.94) ปรับเนื้อหาในรายวิชาให้มีความเหมาะสม เน้นทฤษฎีและปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เพิ่มเติมการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา รวมทั้งออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้สามารถดึงดูดความสนใจของนักศึกษามากขึ้นกว่าเดิม

- ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.34) ซึ่งผู้เรียนมีความพึงพอใจในการที่สถาบันมีการสนับสนุนให้สถานศึกษามีเทคโนโลยีที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ มีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.66) ในประเด็นช่องทางการสืบค้นข้อมูล ควรพัฒนาให้มีความทันสมัย ช่วงเวลาในการเปิดห้องสมุดในวันเสาร์-อาทิตย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาที่ฝึกงานและมีเวลาที่ไม่ตรงกับวันทำการของสถานศึกษา นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง) มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.94) ในประเด็นอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ ในปัจจุบันมีบางส่วนที่ชำรุดหรือไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เช่น หนังสือ คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลในห้องสมุด โปรเจคเตอร์ในห้องเรียน

- ด้านการให้บริการและสวัสดิการ นักศึกษานักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.25) ซึ่งผู้เรียนมีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการที่จำเป็นเช่น น้ำดื่ม ร้านค้าสวัสดิการภายในสถานศึกษา มีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.75) ในประเด็นการสนับสนุนให้มีบุคลากรห้องสมุด (บรรณารักษ์) ซึ่งสามารถตรวจสอบการคัดลอกงานวิจัยได้ นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง) มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.98) ให้ปรับปรุงหอพัก อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ให้มีความพร้อมใช้

- ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย นักศึกษานักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.27) ซึ่งผู้เรียนมีความพึงพอใจการจัดสิ่งแวดล้อมบริเวณสถานศึกษาเอื้อต่อการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี มีความปลอดภัย สะอาด ถูกสุขลักษณะ นำแนวคิด Green Office มาใช้ภายในสถานศึกษา มีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.73) ในส่วนของพื้นที่รับรองสำหรับผู้ปกครองหรือผู้ที่เข้ามาติดต่อกับสถานศึกษาควรเพิ่มมากขึ้น นักศึกษาคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง) มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.93) พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ/การทำงาน/การประชุมกลุ่มสำหรับนักศึกษาควรเพิ่มมากขึ้น

ผลการสำรวจ ความผูกพันกับสถาบัน ของนักศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2568

ประเด็นความผูกพัน	ค่าเฉลี่ย
1. รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นนักศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก	4.86
2. ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมของสถาบันหากมีโอกาส	4.75
3. มีความรู้สึกผูกพันกับบุคลากรผู้ให้บริการของสถาบันพระบรมราชชนก	4.66
4. จะแนะนำให้ผู้อื่นมาเข้าศึกษาในวิทยาลัยของสถาบันพระบรมราชชนก	4.62
5. จะเข้าศึกษาต่อระดับที่สูงขึ้นกับหลักสูตรของสถาบันพระบรมราชชนก	4.25
ภาพรวมความผูกพันของนักศึกษากับสถาบัน	4.63

2. การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์

กองส่งเสริมวิชาการและคุณภาพการศึกษา สำนักวิชาการ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันพระบรมราชชนก ปีการศึกษา 2568 โดยให้นักศึกษาบอกข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงในด้านการบริหารหลักสูตรของสถาบัน โดยมีผู้ร่วมให้ข้อมูลทั้งสิ้น 425 คน มีข้อเสนอแนะรวมใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านการให้บริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านอื่น ๆ สามารถสรุปภาพรวมในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้าน	ข้อเสนอแนะ
ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยมากขึ้น
	เนื้อหาบางรายวิชายังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
	ต้องการหนังสือ/เอกสารการสอนที่ทันสมัยและหลากหลาย
	เพิ่มการเรียนรู้เชิงปฏิบัติจากสถานการณ์จริง
ด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	อินเทอร์เน็ต/Wi-Fi ช้า ไม่เสถียร ใช้งานไม่ได้เมื่อมีผู้ใช้จำนวนมาก
	อุปกรณ์/ห้องฝึกปฏิบัติการไม่เพียงพอ บางส่วนชำรุด
	ต้องการเพิ่มและอัปเดตหนังสือ/E-Book
	คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ บางส่วนเก่า
ด้านการให้บริการและสวัสดิการ	ร้านอาหารบางวิทยาลัยมีจำนวนไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังมีระยะเวลานาน
	สนับสนุนที่พักสำหรับแหล่งฝึกงาน
ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัย	ปรับปรุงห้องเรียนให้มีสภาพที่พร้อมใช้ เหมาะสม
	ปรับปรุงอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น เครื่องเสียง จอภาพ
ด้านอื่น ๆ	ปรับปรุงการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้มีความทั่วถึงมากขึ้น
	พัฒนางิจกรรมเสริมหลักสูตรให้มีความหลากหลายมากขึ้น
	ควรให้มีการรับฟังความคิดเห็นนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง