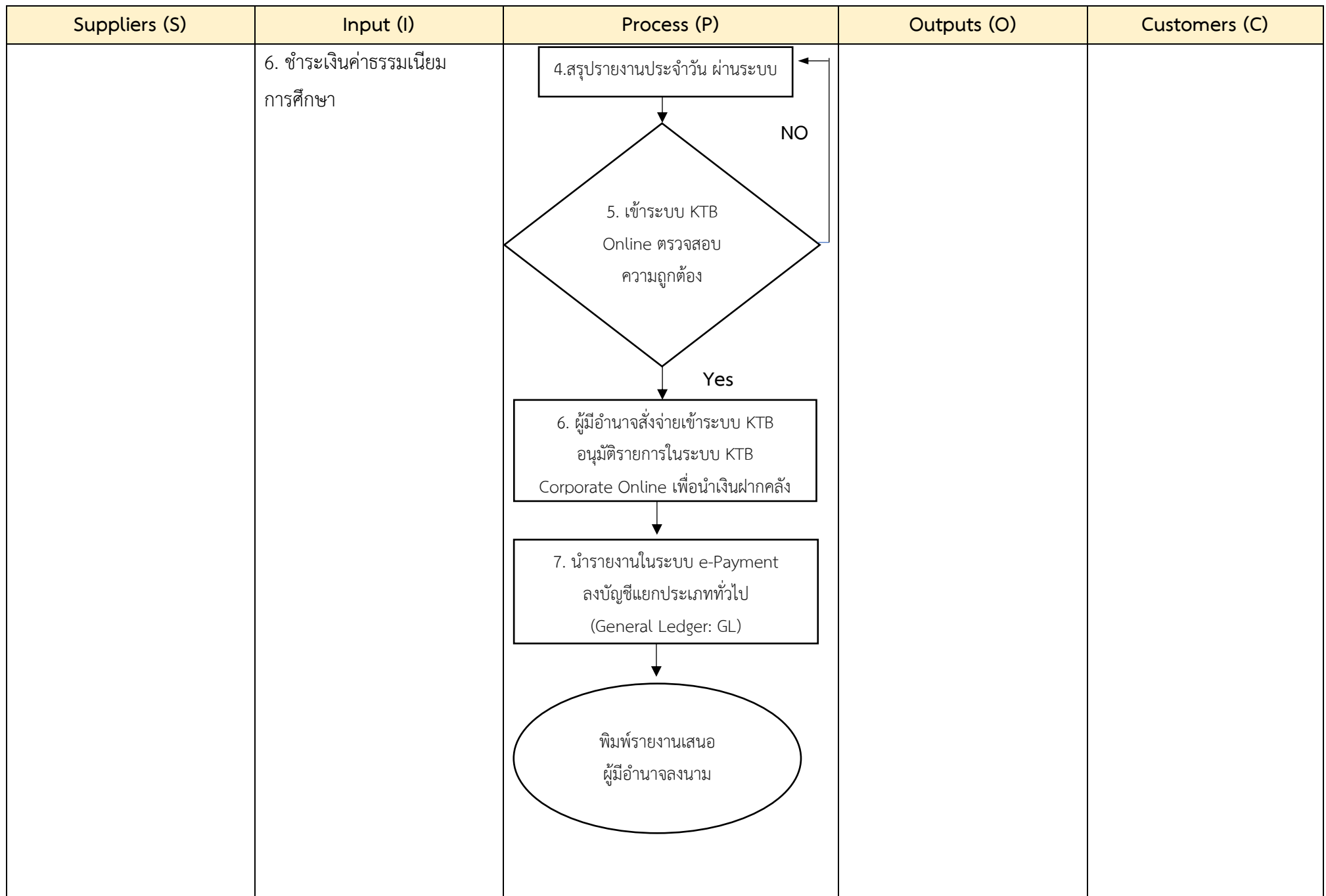


P.....	กระบวนการ “รับชำระค่าธรรมเนียมนักศึกษา”		
ข้อกำหนด	1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนแต่ละหลักสูตร	ผู้กำกับดูแล	รองอธิการบดีสถาบันพระบรมราชชนก
	2. อัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนดในการศึกษาแต่ละหลักสูตร		ด้านการเงินการคลังและพัสดุ
	3. ปฏิทินกลางการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของสถาบันพระบรมราชชนก	ผู้ควบคุมงาน	ผู้อำนวยการกองบริหารการคลังและพัสดุ
		หน่วยงาน	กองบริหารการคลังและพัสดุ

Suppliers (S)	Input (I)	Process (P)	Outputs (O)	Customers (C)
1. กระทรวงสาธารณสุข. 2. กรมบัญชีกลาง 3. กองบริหารการคลังและพัสดุ 4. กองเทคโนโลยีดิจิทัล 5. วิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก 6. นักศึกษาทุกหลักสูตรของวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก 7. โรงพยาบาล/ส่วนราชการเจ้าของทุน	1. บัญชีรายชื่อนักศึกษาตามหลักสูตร/วิทยาลัย 2. ประกาศสถาบันพระบรมราชชนก -กำหนดการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา -อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา -การผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา 3. ระบบ e-Payment ที่พัฒนาขึ้นใหม่ 4. นักศึกษาที่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา 5. ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของนักศึกษาและเจ้าหน้าที่	<pre> graph TD A([1. สร้างใบแจ้งหนี้]) --> B[2. นักศึกษาชำระเงินผ่าน QR Code บนระบบ Direct Link (KTB)] B --> C[3. ระบบ e-Payment ออกใบเสร็จรับเงินให้นักศึกษา] C --> D(()) </pre>	1. นักศึกษาเข้ากระบวนการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาครบถ้วน 2. เงินรายได้ที่ได้จากการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา	- นักศึกษา - ผู้ปกครอง





ตัววัดนำ ความครบถ้วนของ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง	ตัววัดนำ ความพร้อมขององค์ประกอบ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ตัววัดนำ 1. จำนวนนักศึกษาที่เข้ากระบวนการ และชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา 2. ความพึงพอใจของนักศึกษา และ ผู้ปกครองต่อกระบวนการรับชำระ ค่าธรรมเนียมการศึกษา	ตัววัดตาม จำนวนเงินรายได้ที่ได้จากการรับชำระ ค่าธรรมเนียมการศึกษา 1.ร้อยละของนักศึกษาที่ชำระ ค่าธรรมเนียมการศึกษาครบถ้วน 2.ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่อนผัน 3.ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่อนชำระ	ตัววัดตาม 1.ร้อยละของนักศึกษาที่ชำระ ค่าธรรมเนียมการศึกษา ครบถ้วน 2.ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่อนผัน 3.ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่อน ชำระ
---	--	--	---	---

ปรับปรุง	1. จัดประชุมปรึกษาหารือ/ทบทวน กับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรคการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาและผู้ปกครอง 2. เปลี่ยนแปลงระบบการรับชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาใหม่ให้สะดวก และง่ายต่อการใช้งาน 3. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น กลุ่มไลน์ อีเมล ระหว่างเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค 4. ทำความตกลงกับกรมบัญชีกลาง เรื่อง กระบวนการนำรายได้ที่ได้ จากการรับชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาฝากคลัง (กำลังดำเนินการ)	นวัตกรรม	ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Payment : e-Payment) ของสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข
----------	---	----------	--